

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В АПАРТАМЕНТАХ

1. Для регистрации Гость предоставляет Администратору документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении, заграничный паспорт), и заполняет анкету. До заезда гость оплачивает предоплату в сумме суточного проживания в апартаментах, которая при отмене бронирования не возвращается. При заселении гость оплачивает 100% проживание и оплата возвращается только в исключительных случаях (Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации от 9 октября 2015г.) Также берется депозит в размере 5000 рублей за сохранность имущества (при выселении и отсутствии ущерба имуществу апартаментов – депозит возвращается в полном объеме).

2. Администрация на своё усмотрение, имеет право не заселять гостей в алкогольном или наркотическом опьянении.

3. За сохранность ценных вещей, оставленных в номере во время проживания и после выезда, администрация апартаментов ответственности не несёт.

4. В целях безопасности категорически запрещается пользоваться кипятилниками, мультиварками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.

5. Категорически запрещается курить в апартаментах в соответствии со ст.12 ФЗ № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г.

Просим не причинять беспокойство другим проживающим соблюдать тишину в ночное время с 23-00 до 8-00 часов.

Влажная уборка апартаментов (без мытья посуды) проходит на третий день заезда, и далее один раз в три дня (в остальное время порядок поддерживается самостоятельно, мусор выносится в мусорный бак справа от шлагбаума, напротив аптеки).

6. Если номер очень грязный, разбросан мусор и т.п, то в плановой уборке будет отказано, стоимость уборки данного апартамента 1000 рублей, в противном случае нарушителей порядка администрация может выселить без возврата денежных средств. Пожалуйста, уважайте труд наших горничных!

7. Связывать и дергать тюли и шторы в апартаментах запрещено.

8. Если гостем при заселении обнаружены какие-либо повреждения имущества, необходимо незамедлительно сообщить об этом Администратору. В целях сохранности имущества отеля категорически

запрещается самостоятельно менять местоположение крупногабаритной мебели и электроники в апартаментах.

9. Второй комплект ключей или чип от входной двери и калиток выдается под залог 1000 рублей (наличные), при сдаче ключей и выезде залог возвращается.

Уважаемые гости, уходя из номера на длительное время, выключайте кондиционер и осветительные приборы.

Правила посещения бассейна:

- Просим Вас соблюдать порядок, бережно относиться к имуществу.
- Посещение бассейна детьми разрешено только в присутствии родителей, детей без присмотра во время купания оставлять запрещено!
- После купания входить в мокрых вещах в комплексе запрещено!
- Полотенца из номера нельзя использовать для бассейна (обратитесь к Администратору для получения полотенец для бассейна)
- На территории бассейна категорически запрещено:- курить;- ходить в обуви (сланцы разрешены);- распивать спиртные напитки.

В комплексе апартаментов неприлично ходить в купальных принадлежностях !!!

Информация для гостей (коды от калиток и доступ в интернет):

Wi-Fi - 1 этаж (лофты) – Apart - 88888888;

2,3,4,5 этажи – UniFi 2,3,4,5 - 65676567;

Код входная дверь (ресепшен) - # 1990;

Калитка от «Пятерочки» - 247.

Уважаемые Гости Апартаментов МИО!!!

Надеемся на понимание и взаимное уважение персонала Апартаментов, а также гостей, живущих с Вами по соседству. Желаем Вам хорошего отдыха. Будем рады вновь видеть Вас в наших Апартаментах!